BOPP.
Lösungen statt nur Produkte

H.U.B.I AG, Ist ein professionelles Reinigungsunternehmen, mit Hauptsitz in Möriken-Wildegg. Mit Hauswartungen, Gartenpflege und Reinigungen bedient die H.U.B.I AG heute drei Kerngebiete. An insgesamt drei Standorten stehen 120 festangestellte sowie rund 95 nebenerwerbliche Mitarbeiter im täglichen Einsatz um mit hohem Qualitätsbewusstsein und einem grossen Mass an Einfühlungsvermögen, allen Wünschen ihrer Kundschaft gerecht zu werden.

Sauber-Rasch-Pünktlich
… und das intelligente Schlüsselkontroll-System, der BOPP Solutions AG, sorgt für Ordnung, Effizienz und Sicherheit.

Herr Fischer Sie sind KeyControl Kunde der ersten Stunde!
In fast 15 Jahren Zusammenarbeit mit der BOPP Solutions AG, entstand bei Ihnen ein Schlüsseltresor-Raum mit doppelter Zugangssicherung. Digitalisierte Schlüsselschränke beherbergen «X-hunderte» von Schlüsseln und eine intelligente Software verwaltet sie … Damit trägt KeyControl einen grossen Anteil zur Sicherheit, Nachvollziehbarkeit und Effizienz in Ihrem geschäftlichen Alltag bei …

Was war Ihre Ausgangssituation oder Herausforderung damit wir heute so eine Infrastruktur besichtigen können?
Fischer: Wir starteten mit Schlüsselschränken und handschriftlichem Protokoll. Mit zunehmendem Wachstum litt die Übersichtlichkeit und damit auch die Sicherheit. Für mich waren und sind zwei Werte absolut zentral. Die Kultur, die Menschlichkeit und die soziale Grosszügigkeit gegenüber dem Menschen und unseren Kunden die Sicherheit zu geben, dass ihre Schlüssel und damit ihre Räumlichkeiten bei uns in absolut zuverlässigen Händen sind. Heute betreuen wir zwischen 650-800 Private und zwischen 250- 350 Firmenkunden.

Starke Partner ! v.l.n.r. Michael Zilly (PM Key Security) und Otto Fischer (Inhaber H.U.B.I AG) im Schlüsseltresor-Raum

Welche Anforderungen stellten Sie an die «Lösung» und was sollte das Produkt können?

Fischer: Am Anfang stand eine Entscheidung: **Ich will digital werden.**
Das digitale System soll Sicherheit und Verbindlichkeit schaffen, notfalls auch Kontrolle. Es soll organisatorische Abläufe regeln und vereinfachen und damit zur Effizienz beitragen. Vor Ort sowie unterwegs.

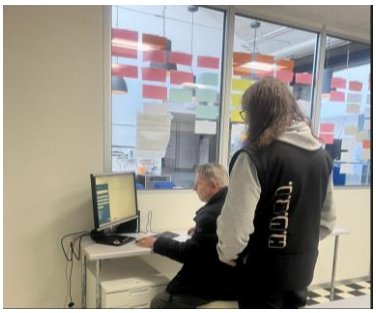
Ob PC oder Tablet, vernetzt.

... und warum haben Sie sich für uns und unser System entschieden?

Fischer: Ich habe mehrere Anbieter und System angeschaut. «BOPP» wurde mir empfohlen. (Ich glaube der Tipp kam von der AMAG). Herr Bopp hat mir KeyControl vorgestellt. Er und das Produkt haben mich überzeugt.

Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit?

Fischer: Wir sind KeyControl Kunde der ersten Stunde und ich kann sagen, dass ich wirklich sehr zufrieden bin. Die persönliche Ebene passt, das Wohlwollen ist spürbar, der Service und die Erreichbarkeit sind top. Es gab haarsträubende Phasen während den Software-Umstellungen von KeyWin. Die zeigten aber die wahre Stärke der Partnerschaft. Unter Einbindung «des Herstellers» wurde so lange «geübt», bis die Applikationen funktionierten, wie sie funktionieren müssen. An der Stelle auch ein Lob an Herrn Bopp, wir durften nebst dem hervorragenden Support auch viel Kulanz erfahren.


... am Fachsimpeln ...

Welche konkreten Ergebnisse sehen Sie heute und was schätzen Sie besonders?
Fischer: Die digitale Verwaltung der Schlüssel wurde zum Herz der Firma. Wir erfahren Zeitersparnis und Effizienz. Die organisatorischen Abläufe sind spürbar vereinfacht und Kunden sowie Mitarbeiter schätzen die Verbindlichkeit und Sicherheit, die das System bietet. Nach einem wertebasierten Umgang mit unseren Mitarbeitern, der fundierten und guten Ausbildung, die wir in den Menschen investieren, erachte ich KeyControl, die sichere Verwahrung unserer Kundenschlüssel, als zentrales Element unserer strategischen Erfolgssicherheit. Heute gelten wir, als «top top top" der Branche, was die Sicherheit unserer Kundenschlüssel anbelangt.

Voll belegt, trotzdem gut organisiert.

Was könnte besser sein?
Fischer: Da fallen mir zwei konkrete Sachen ein; unverständlicherweise hapert es immer noch mit Übersetzungen vom Schwedischen ins Deutsche … aber daran gewöhnt man sich. (Fischer lacht) Weiter sollte die Anzeige gesuchter Schlüssel, direkt am Schrank und übergreifend funktionieren. Aber auch dazu haben wir, mit dem Zugang zu KeyWin via Tablet und PC einen Weg gefunden.

Zum Abschluss noch eine letzte Frage. Würden Sie uns weiterempfehlen und warum?
Fischer: Unbedingt und zu 200%. Was BOPP Solutions AG für uns als Kunde leistet, ist hervorragend. Die Zusammenarbeit, speziell mit Herrn Zilly, ist absolut vertrauensvoll. Es gab in über 10 Jahren kein «böses Wort». Ihr dürft H.U.B.I jederzeit als Referenz verwenden. Wir würden unsere Türen auch für potenzielle Kunden öffnen und das System zeigen. Weiter wären wir offen mit euch zusammen weitere Kommunikationskanäle zu beschreiten … sei es ein Produktvideo oder klassisch in einem Magazin.